

Regulamento

- Os cães deverão **sempre** estar com coleira/guia, em bolsas de transporte ou alocados em PetCars.
- Raças de comportamento agressivo (Pit Bull, Mastin Napolitano, Rottweiler, American StarffordshireTerrier, Doberman, raças derivadas das anteriormente citadas, entre outras) deverão circular no espaço do shopping com **focinheira**.
- A circulação dos pets é permitida nos corredores, praças de eventos e estacionamento. Está a critério de cada lojista permitir ou não a entrada dos peludosem seu estabelecimento.
- Em respeito às normas da Vigilância Sanitária, os **pets não são permitidos** em lojas de tatuagem, Planeta Criança, praças de alimentação, cinema, joalherias, fraldários e sanitários - exceto os cães-guias (**Conforme a Lei Federal nº 11.126 de 27 de junho de 2005, os cães-guias têm acesso livre a qualquer área de shopping, inclusive praça de alimentação**).
- Para maior segurança do pet e para evitar acidentes, como lesões nas patas ou quebras das unhas, **é obrigatório** que ele seja levado no colo nas escadas rolantes e elevadores. Em caso de cães maiores, levá-los sempre na coleira e utilizar o elevador ou escada fixa. Cães de grande porte **não podem** ser levados na escada rolante.
- Caso o pet faça necessidades fisiológicas em espaços internos ou externos do shopping, inclusive na área do estacionamento, o recolhimento através dos sacos coletores é obrigatório. O Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), localizado no 1º piso, possui saquinhos coletores para essa finalidade. Em caso de urina, solicite ao SAC para acionar a equipe de limpeza.
- Não é permitido que os animais fiquem em cima de mesas, cadeiras ou bancos existentes nas áreas comuns do shopping.
- Em caso de mau comportamento, briga ou indisposição entre os pets, ou ainda, caso alguma norma acima não seja atendida, o shopping se reserva o direito de solicitar a retirada do animal e dos respectivos responsáveis do local.
- Ao acessar o shopping, o tutor fica ciente da responsabilidade pelos atos do animal. Se houver danos a outros peludos, pessoas ou ao espaço, o responsável deverá arcar com o devido ressarcimento e prestar ajuda.
- Para manter o ambiente sempre seguro, tranquilo e agradável a todos, estimulando um bom relacionamento entre os animais e o espaço do shopping, contamos com a sua colaboração para o cumprimento das normas.

- Lembramos que todos os pets deverão estar vacinados e saudáveis. O shopping poderá solicitar a carteirinha de vacinação para conferência.